

Privacyverklaring

Praktijk Drakenkind , gevestigd in de Maricolenweg 38 in Buggenhout, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. N. Van Zeebroeck beheert de gegevensbescherming van Praktijk Drakenkind, zij is te bereiken via nathalie@drakenkind.be. Praktijk Drakenkind vindt privacy van zijn klanten en de bescherming van hun persoonsgegevens belangrijk.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Drakenkind verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

U hoeft ons geen persoonsgegevens te verstrekken om het grootste deel van onze website te gebruiken.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens : straat, nummer = bus, postcode +woonplaats
- Contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief aanvullend/optioneel verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, formulieren in te vullen op de website of in correspondentie, telefonisch ,via e-mail en eventueel op events
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website of via de toestellen die u gebruikt :
 - . locatiegegevens (verzameld via sociale media of IP-adressen van uw toestel , gps signaal die door een mobiel toestel wordt verstuurd)
 - . informatie van cookies, webbakens of van het internet (deze informatie wordt automatisch verzameld en kan betrekking

hebben op de website die u hebt bezocht vóór u op onze website surft of op de website die u na de onze bezoekt .We kunnen ook informatie verzamelen over de pagina's van onze website die u bezoekt, uw IP adressen , type browser, de toegangstijd en het besturingssysteem.

Deze informatie wordt niet gebruikt om u te identificeren (zie cookie beleid)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via nathalie@drakenkind.be, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Praktijk Drakenkind deze persoonsgegevens

Praktijk Drakenkind verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze periodieke nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren en (online) vragen te kunnen beantwoorden
- om de door uw bestelde producten en diensten te kunnen leveren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken

- Het afhandelen van jouw betaling (uw identiteit en financiële gegevens voor de betaling van onze producten en diensten te controleren)
- Om onze producten en diensten te verbeteren en ev klachten ivm onze website te kunnen onderzoeken
- verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte (dus boekhoudkundige documenten).
- om gepersonaliseerde diensten te kunnen aanbieden

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk Drakenkind bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn bedraagt 7 jaar .Gegevens worden bewaard in België.

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk Drakenkind *verkoopt of verhuurd* *jouw gegevens* **niet** *aan derden* en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens worden niet gedeeld met derde landen buiten de EU .

Wij kunnen op basis van ons gerechtvaardigde belang uw persoonsgegevens delen met derden die ons bijstaan met onze diensten en producten. Dit kunnen bedrijven zijn die instaan voor hosting van webserver, data-analyse, verstrekkers van marketingondersteuning en klantenservice. Deze derden krijgen enkel toegang wanneer dit strikt noodzakelijk is om hun activiteiten uit te voeren. Zij mogen uw gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden.

Praktijk Drakenkind kan uw gegevens openbaar maken om ons beleid te handhaven, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of in het belang van veiligheid, het openbaar belang of wetshandhaving en deze doorgeven aan betreffende ordehandhavingsinstantie, regelgevende of overheidsinstantie als ook in het kader van feitelijke of voorgestelde rechtszaken of om onze eigendom, veiligheid, mensen en andere rechten en belangen te beschermen.

De website kan links naar andere websites bevatten . Praktijk Drakenkind is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites, noch voor het privacybeleid van deze derden.

Cookies of vergelijkbare technieken om uw websitebezoek in kaart te brengen

Praktijk Drakenkind gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Praktijk Drakenkind gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit.

Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je *afmelden voor cookies* door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee> of bv www.allaboutcookies.org

Soms zullen bepaalde delen of functies van de website minder goed of zelfs niet meer toegankelijk zijn door cookies te verwijderen of uit te schakelen.

Persoonlijke informatie wordt verzameld voor het volgende doel en via het gebruik van volgende diensten :

Analytische / tracking cookies

Google Analytics

Advertenties

Google AdWords

Facebook Pixel

Social Media

Facebook

LinkedIn

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand op te vragen en in te zien, te corrigeren en eventueel te laten verwijderen door deze te mailen naar nathalie@drakenkind.be.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto en RRN (rijksregisternummer) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Praktijk Drakenkind zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Indien u gekozen hebt bij registratie om de nieuwsbrief of commerciële e-mails te ontvangen kan u altijd uitschrijven via een berichtje naar nathalie@drakenkind.be zonder reden.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk Drakenkind neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via nathalie@drakenkind.be om u te identificeren, lees verder bij het cookie beleid.

Klacht indienen via de bevoegde toezichtbare autoriteit inzake gegevensbescherming is mogelijk.

Praktijk Drakenkind doet zijn best om de privacy van uw gegevens te beschermen. Het internet is echter een open systeem en wij kunnen niet voor 100 % garanderen dat het voor onbevoegde derden onmogelijk is om alle maatregelen te omzeilen.

Deze privacyverklaring kan, zonder voorafgaande verwittiging, aangepast en bijgewerkt worden in functie van de evoluerende wetgeving. Daarom vragen we je regelmatig op deze webpagina terug te keren en te kijken of er wijzigingen van kracht zijn.

Wijzigingen worden bij publicatie op deze website onmiddellijk van kracht.